À VOS MARQUES. PRÊT. PARTEZ.

GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE DU V-PORTAL™
ADAPTATEUR DE TÉLÉPHONE V-PORTAL DE VONAGE®

Vonage

Démarrez ici.

Soyez prêts dès aujourd'hui à faire des économies sur votre facture de téléphone. L'adaptateur de téléphone V-Portal de Vonage est votre connexion au service de téléphone numérique Vonage. Il suffit de suivre une à une les instructions faciles pour installer votre nouvel adaptateur de téléphone V-Portal.

POUR COMMENCER, LOCALISEZ:

- Le modem haute vitesse à bande large
- Votre téléphone
- Votre câble Ethernet qui va de votre modem à votre ordinateur ou routeur

À vos marques.

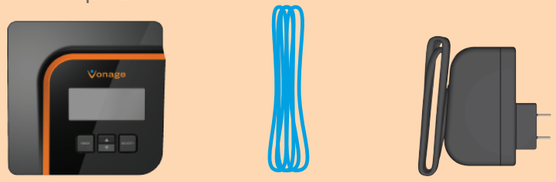
ACTIVEZ ET DÉBALLEZ

Si vous recevez votre adaptateur V-Portal de Vonage par courrier, votre service de téléphone Vonage est déjà activé.

Si vous achetez votre adaptateur V-Portal de Vonage dans un magasin, vous devez activer votre service de téléphone Vonage.

Allez sur www.allovonage.ca/activez et suivez les différentes étapes.

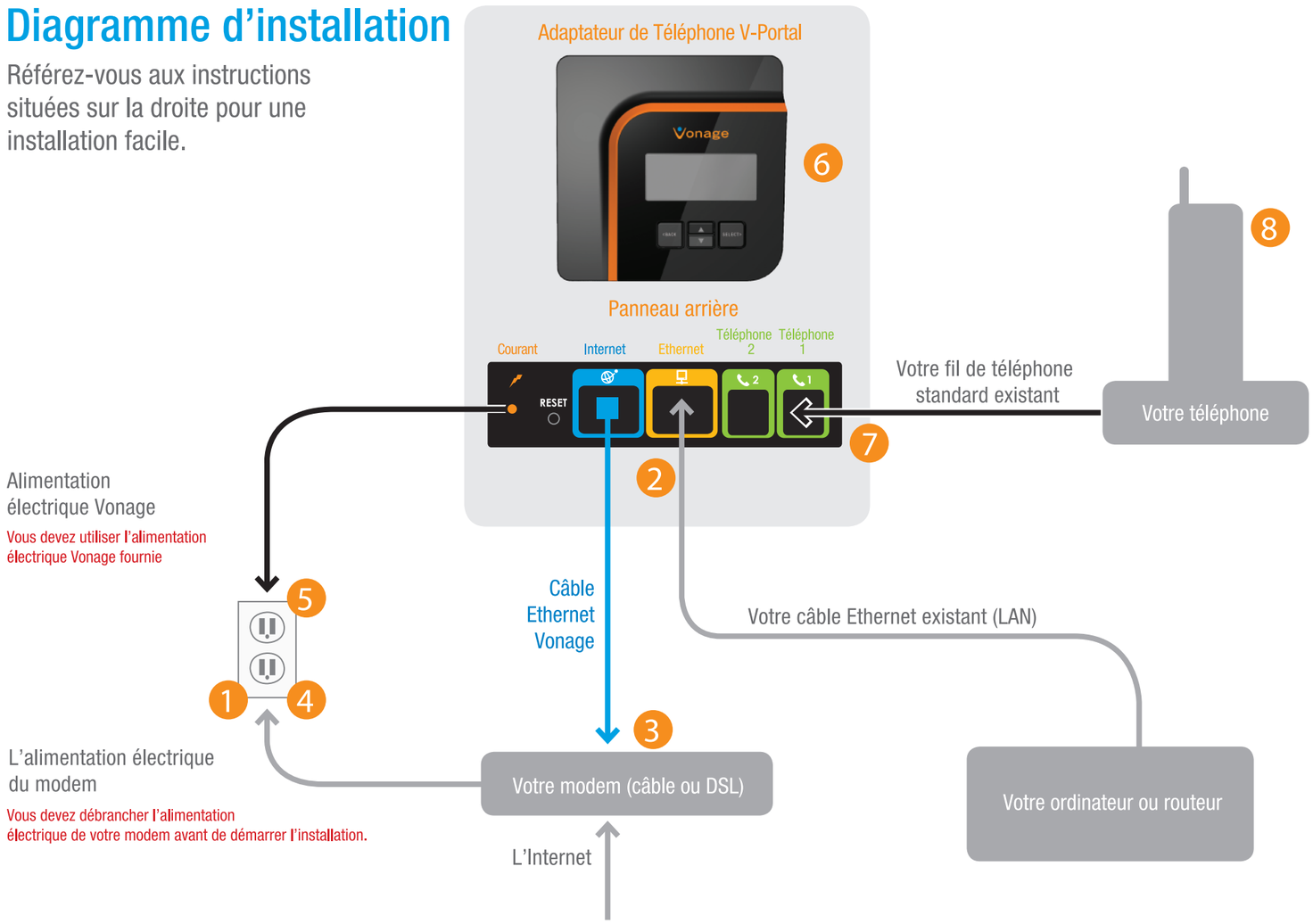
Ensuite, déballez de la boîte l'adaptateur de téléphone V-Portal.
Voici ce qu'elle contient:



L'adaptateur de téléphone V-Portal | Le câble Ethernet Vonage | L'alimentation électrique Vonage

Diagramme d'installation

Référez-vous aux instructions situées sur la droite pour une installation facile.



Prêt.

PRÉPAREZ

1. **Débranchez le fil électrique existant de votre modem.**
   - **Laissez votre modem connecté** à votre câble ou à votre ligne de téléphone DSL qui alimente votre connexion Internet.

CONNECTEZ

2. **Derrière votre modem, débranchez le câble Ethernet existant qui connecte** votre modem à votre ordinateur ou votre routeur, puis changez le câble du port Ethernet à l'adaptateur de téléphone V-Portal.
3. **Prenez le câble Ethernet bleu fourni par Vonage et connectez** un bout au port bleu sur l'adaptateur de téléphone V-Portal et l'autre bout au port Ethernet de votre modem (LAN).

BRANCHEZ

4. **Branchez le fil électrique du modem à la prise de courant.**
5. **Patientez 30 secondes. Branchez l'alimentation électrique de votre adaptateur de téléphone V-Portal.**

SUIVEZ L'ÉCRAN ACL

6. **Lorsque l'adaptateur de téléphone V-Portal est branché, l'écran ACL s'allume et inscrit des messages** qui vous aident depuis l'étape de branchement jusqu'à l'étape « faire des appels ».
   - Attendez de voir apparaître sur l'écran de votre adaptateur de téléphone (Ligne de téléphone 1).

Vous possédez la DSL?
Regardez de l'autre côté des instructions d'installation supplémentaires.

Partez.

CONNECTEZ VOTRE TÉLÉPHONE

7. Débranchez votre téléphone de la prise murale et branchez-le au port de téléphone 1 vert sur l'adaptateur de téléphone V-Portal.
   - Vérifiez la tonalité.
8. **Faites des appels. Désormais, vous faites des économies sur votre facture de téléphone !**

TERMES UTILES

FSI (Fournisseur de Service Internet)
La compagnie qui vous fournit la connexion Internet haute vitesse ou bande large.

Le modem
Une pièce d'équipement de réseau que vous utilisez afin d'obtenir l'accès à Internet. Soit la DSL par l'intermédiaire de votre ligne de téléphone ou soit votre service câblé.

Le routeur
Du matériel de réseau qui vous permet de connecter plus d'unéquipement (comme des ordinateurs) à votre DSL ou votre modem câblé afin de partager une connexion Internet. Certains FSI fournissent l'ensemble : modem/routeurs.

Le port
C'est l'ouverture sur le matériel où vous connectez le câble. Le port Ethernet ressemble à une large prise de téléphone.

© 2008 Vonage, Inc.
DV070803-CF

L'installation DSL

Important : Si vous avez un modem DSL avec un routeur intégré ou bien votre fournisseur DSL ne nécessite pas de nom d'utilisateur ou de mot de passe pour vous connecter à la DSL, vous n'avez pas besoin de suivre les étapes ci-dessous.

Votre fournisseur DSL peut nécéssiter que vous utilisiez un « **PPPoE** ». Si vous avez la DSL et qu'on vous demande un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet, alors votre FSI utilise une connexion Internet de type PPPoE. Si le vôtre utilise ceci, alors il vous est nécessaire d'installer un PPPoE du Web UI de votre adaptateur de téléphone V-Portal. Si vous n'êtes pas certain, veuillez contacter votre FSI afin de déterminer le type de connexion que vous avez.

1. Connectez votre ordinateur au port jaune (LAN) de votre adaptateur de téléphone V-Portal.
2. Sur votre ordinateur, ouvrez un navigateur Web. Dans le champ d'adresse, tapez **« V-Configure.com »**. Ceci est l'adresse Web de l'interface d'utilisateur (Web UI) de l'adaptateur de téléphone V-Portal.
3. Dans les champs nom d'utilisateur et mot de passe, entrez **« router »** et cliquez sur la touche **« Go »** (Allez). La page d'accueil s'affiche.
4. Cliquez sur **« Basic Setup »** (Installation de base). Alors s'affiche la page: **« Connect to the Internet »** (Se brancher à l'Internet).
5. Dans la liste déroulante **« Connect Using »** (Se brancher utilisant), sélectionnez **« PPPoE »**.
6. Dans les champs **« PPP User Name »** (Nom d'utilisateur PPP) et **« PPP Password »** (Mot de passe PPP), entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe utilisés normalement pour vous connecter à votre service Internet DSL. Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, veuillez contacter votre FSI et obtenir ces informations.
7. Soyez sûr que le champ **« Enable PPPoE Keep-Alive »** (Activez PPPoE Keep-Alive) soit bien actif (valeur par défaut) et la **« Keep-Alive Period »** (Periode Keep-Alive) (secondes) est installé à 30 secondes (valeur par défaut)
8. Appuyer sur la touche **« Apply »** (Appliquez). L'adaptateur de téléphone V-Portal alors redémarre.

Configuration avancée sur Web : Allez sur V-Configure.com pour l'installation

Utilisez l'interface d'utilisateur du site Web (Web UI) si :

- Vous avez la DSL et avez besoin d'installer le PPPoE
- Vous voulez personnaliser les réglages de votre routeur
- Vous voulez installer le contrôle parental

Pour accéder au Web UI de l'adaptateur de téléphone V-Portal :

- Connectez votre PC au port jaune (LAN) de votre adaptateur téléphone V-Portal
- Ouvrez votre navigateur Web
- Tapez **« V-Configure.com »**
- Entrez **« router »** dans les champs User Name et Password
- Cliquez sur la touche **« Go »** (Allez)

NOTE : Il n'est pas nécessaire d'avoir une connexion Internet pour accéder à cette interface, le matériel lui-même fournit Internet.

Veuillez voir l'arrière en premier pour des instructions faciles d'installation

Afin de vous aider…

Idées de dépannages

Pas de tonalité ou de connexion Internet ?

La plupart de problèmes peuvent être résolus en réinstallant tout votre équipement de réseau. Mettez votre ordinateur (si vous en avez un), votre routeur (si vous en avez un), votre adaptateur de téléphone V-Portal et la DSL ou le modem câblé hors tension. Attendez au moins 30 secondes avant de les rallumer. En même temps, vérifiez que tous les câbles du réseau soient bien enclenchés dans les ports de tous les appareils. Remettez votre équipement sous tension **dans l'ordre suivant :**

1. La DSL ou modem câblé. Soyez sûr d'avoir débranché, s'il y en a, tous les câbles USB de votre modem. Rebranchez fermement le fil électrique du modem à l'arrière de ce modem. Avant de poursuivre, soyez certain d'avoir assez de temps afin que le processus de redémarrage soit complet. La plupart des modems ont une lumière qui s'allume une fois le processus complet.
2. L'adaptateur de téléphone V-Portal de Vonage® : Rebranchez le fil électrique de l'adaptateur de téléphone V-Portal dans le port orange situé à l'arrière de votre adaptateur de téléphone V-Portal. Après plusieurs secondes, la lumière de l'écran à cristaux liquides (ACL) de l'adaptateur de téléphone V-Portal se rallume, et après 10 secondes supplémentaires, vous voyez apparaître un message indiquant « activer » suivis par d'autres messages qui vous font procéder au redémarrage. Veuillez attendre de voir apparaître le message « Prêt à faire des appels ».
3. Le routeur (si vous en avez un) : Rebranchez le fil électrique du routeur à l'arrière du routeur.
4. L'ordinateur (si vous en avez un). Allumez votre ordinateur, puis votre navigateur Web et vérifiez votre connexion Internet en visitant n'importe quel site Web tel que **www.allovonage.ca**.

Votre téléphone est-il bien déconnecté de la prise murale ?

Soyez sûr que votre téléphone est déconnecté de la prise murale que les compagnies de téléphone traditionnelles utilisent et qu'il est branché dans le port 1 vert de téléphone de votre adaptateur de téléphone V-Portal. Vous devez utiliser un fil standard à deux conducteurs de téléphone afin de connecter une seule ligne de téléphone à votre adaptateur de téléphone V-Portal. Pour de l'information supplémentaire, et des recommandations sur les fils de téléphone, veuillez vous référer au manuel de l'utilisateur situé sur **www.allovonage.ca/vportal**.

Acheté en magasin ?

Si vous avez acheté votre adaptateur de téléphone V-Portal en magasin et n'avez pas activé votre service de téléphone Vonage au même endroit, vous aurez besoin de le faire en allant sur **www.allovonage.ca/activez**. Suivez les étapes faciles, puis patientez 15 minutes avant de brancher votre adaptateur de téléphone V-Portal.

Avez-vous des câbles USB connectés ?

Soyez certain de déconnecter, s'il y en a, tous les câbles USB de votre modem câblé ou de la DSL. Après avoir déconnecté le câble USB, votre modem aura besoin d'être éteint puis rallumé.

Avez-vous une adresse IP statique ?

Très peu communément utilisées, les adresses IP statiques sont de temps en temps employées par les FSI. Lorsque vous installez pour la première fois votre connexion Internet, votre FSI doit vous donner une adresse spécifique IP à entrer. Si c'est le cas, alors votre FSI utilise des adresses IP statiques. Si le vôtre aussi, alors vous devez installer votre adresse IP statique en tant que type de connexion Internet du Web UI de votre adaptateur de téléphone V-Portal. Si vous n'êtes pas sûr, veuillez contacter votre FSI pour connaître le type de connexion Internet que vous avez.

Besoin d'information ?

1. Accédez à l'interface d'utilisateur du Web de l'adaptateur de téléphone V-Portal sur **V-Configure.com** pour plus de détails sur l'information des dépannages, la configuration ou bien même l'état de votre adaptateur de téléphone V-Portal. Voir la configuration avancée sur Web de l'adaptateur de téléphone V-Portal sur la gauche.
2. Référez-vous au manuel d'utilisateur de l'adaptateur de téléphone V-Portal situé sur **www.allovonage.ca/vportal**
3. **Appel gratuit 1-877-272-0528**

À propos de l'adaptateur de téléphone V-Portal de Vonage

Voir **www.allovonage.ca/vportal** pour plus d'informations

L'adaptateur de téléphone V-Portal est un adaptateur de téléphone double ligne à simple port routeur. L'adaptateur de téléphone V-Portal a la particularité d'être facile à utiliser, ACL intégré avec les statuts, les erreurs et un menu d'information. Le statut des messages et des icônes est automatiquement affiché afin de vous informer pendant la mise en marche et l'utilisation. Cela inclut :

- Messages indiquant la progression pendant la mise en marche
- Afficheur d'appel
- Indicateur d'attente de messagerie

Si une difficulté surgit au moment de l'installation ou de l'utilisation de l'adaptateur de téléphone V-Portal, un message s'affiche automatiquement. Chaque message d'erreur identifie le problème et vous donne la solution la plus simple. Si vous voyez un message d'erreur, veuillez suivre le conseil écrit sur la seconde ligne du message.

UTILISATIONS DES TOUCHES

- Appuyez la touche « SELECT » pour afficher le menu principal ACL
- Naviguez le menu ACL en bougeant les ▲ et ▼ pour sélectionner les sections désirées.
- Puis appuyez sur la touche « SELECT ». La touche « SELECT » ▶ choisit les sections du menu et la touche ◀ « retour » fait retour au menu précédent.

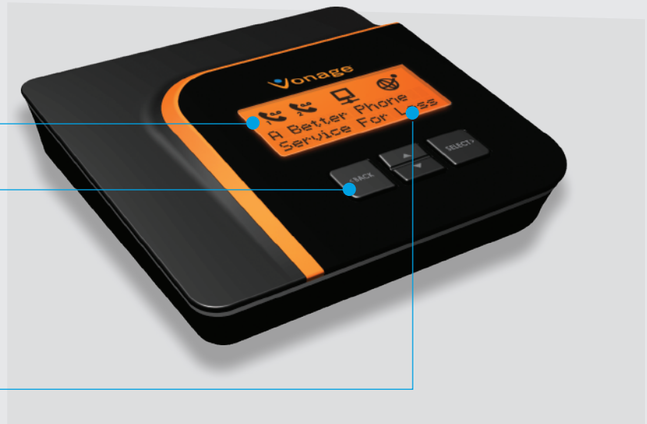
L'APPARENCE DES ICÔNES INDIQUE :

INTERNET DISPONIBLE

APPAREIL CONNECTÉ À L'ORDINATEUR OU AU ROUTEUR

LIGNE DISPONIBLE POUR LES APPELS

LIGNE DISPONIBLE ET MESSAGE EN ATTENTE



LE MENU D'AFFICHAGE ACL

Le menu est divisé en cinq grandes catégories : Appels Enregistrés, Numéros faciles, État, Systéme et Réglages. Voici quelques exemples de ce que vous pouvez faire avec le menu !

Appels Enregistrés :

- Affichez jusqu'à 50 éléments pour les appels manqués, reçus ou composés. Vous pouvez même composer ces numéros directement du menu de votre adaptateur de téléphone V-Portal.

Numéros Faciles :

- Composez les services de Vonage comme le service 411 et memorisateur depuis le menu de votre adaptateur de téléphone V-Portal sans avoir à vous souvenir des numéros de téléphone.

État :

- Vérifiez votre numéro de téléphone Vonage.

Système :

- Concernant toutes les nouvelles technologies, vous pouvez trouver l'information des réseaux et du matériel, par exemple l'adresse IP du port LAN ou le masque du sous-Net.

Réglages :

- Réglez la clarté ACL selon votre préférence (éteinte, basse, moyenne, haute) pour des conditions normales aussi bien que pour la messagerie en attente.
- Sélectionnez le langage de votre choix pour les messages ACL…Hello !

Le service 911 de Vonage a certaines limitations par rapport au service 911 traditionnel. Visitez www.allovonage.ca/911 pour les détails. Internet haute vitesse est requis. Les alarmes ainsi que d'autres systèmes peuvent ne pas être compatibles avec Vonage.

© 2008 Vonage, Inc.
DV070803-CF